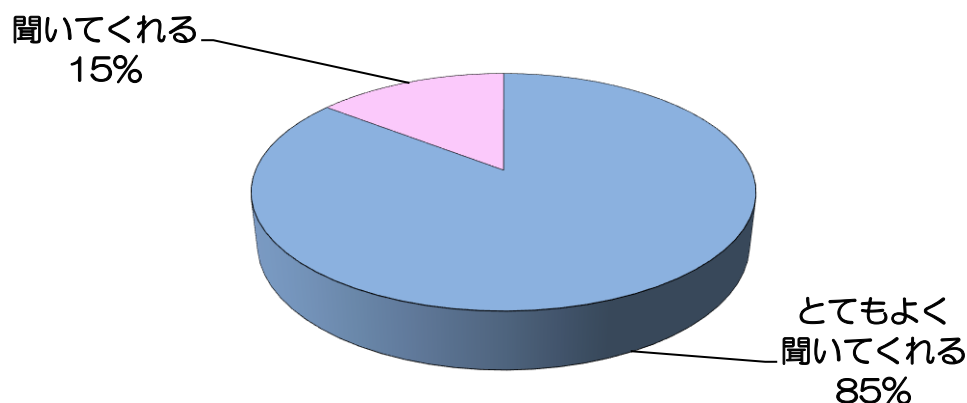


【H28 年度 満足度調査結果報告】

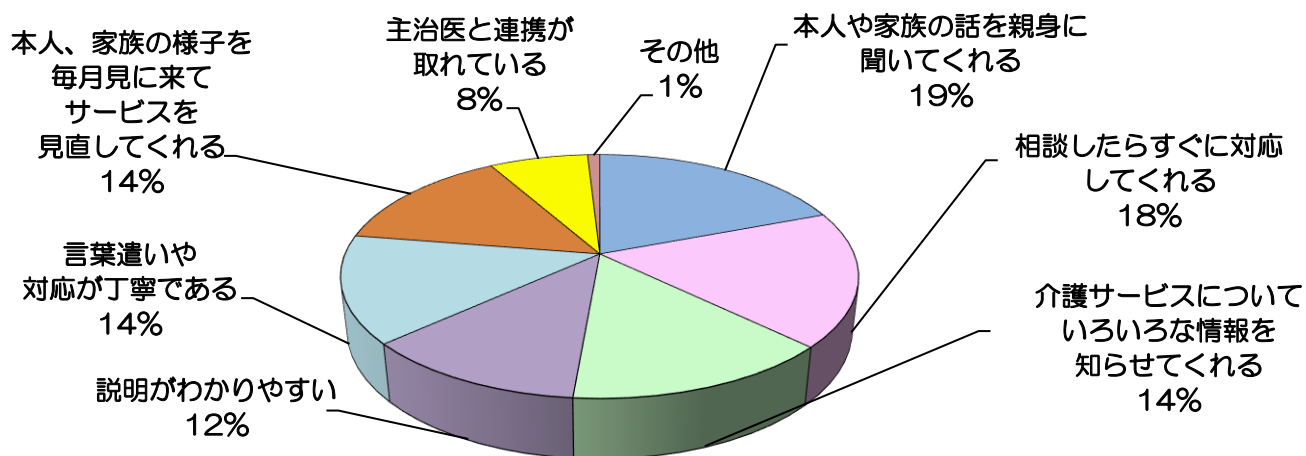
70 件配布⇒48 件回答（回答率：約69%）

満足度調査のご回答ありがとうございました。ビタミン通信、ケアマネジャーについて様々なご意見、ご要望をいただき感謝しています。今回の結果を踏まえさらに良いケアプラン作成に努めてまいります。今後もよろしくお願いいたします。

●担当のケアマネジャーは、あなたや家族の話や意見をよく聞いてくれますか。

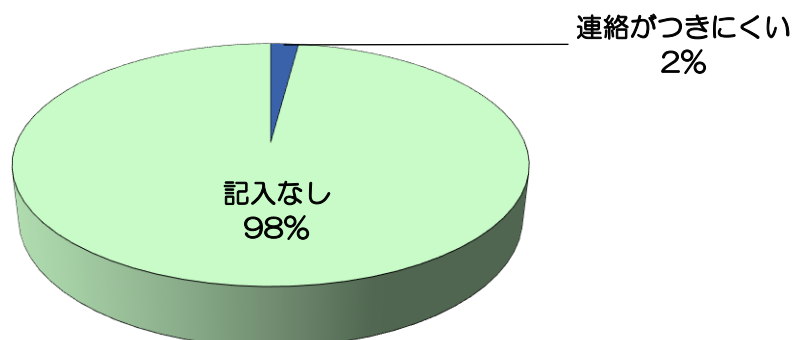


●担当のケアマネジャーの対応に満足しているところはどんなところですか？



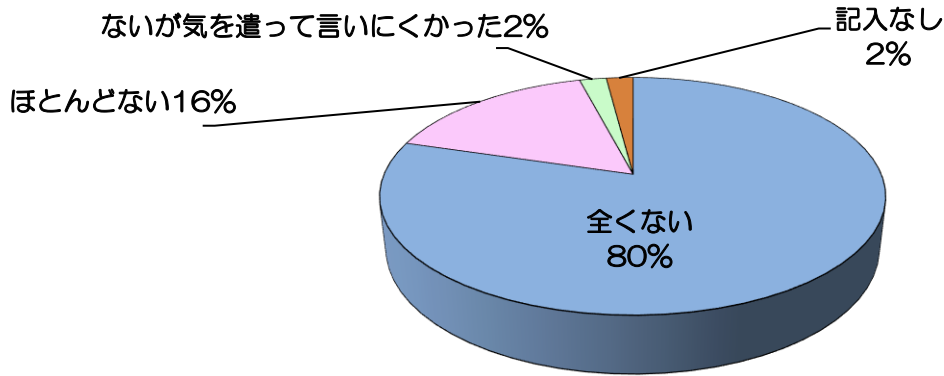
- 本人の状況を把握してくれている
- 細かいことまで良く気付いてくれる
- 介護をする家族の目線で対応して下さり、本人も信頼しています。担当者の変更がないことを願っております。

●担当のケアマネジャーの対応で不満に思うところはどんなところですか？

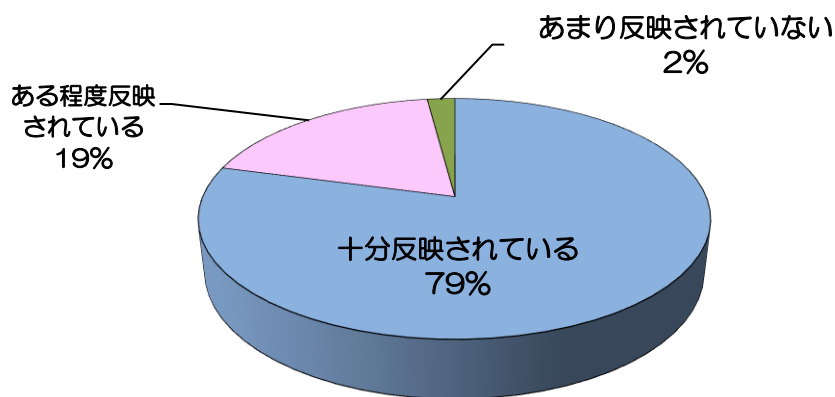


- お願いした連絡を忘れていたことがあった
- 特になし、良くしてくれている

●介護サービスを増やしたいなど、ケアプランの内容変更を希望した時に、嫌な顔をされたり、断られたりしたことはありますか？

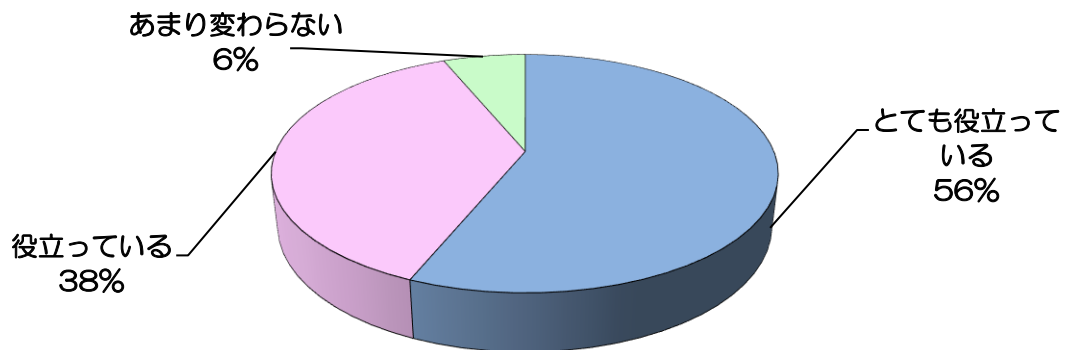


●ケアプランに本人や家族の意見や要望が反省されていると思いますか？

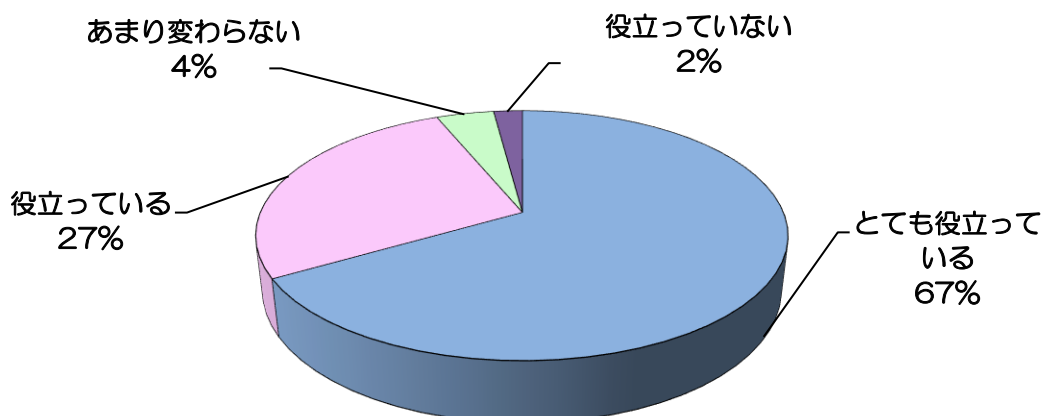


あまり反映されていない、反映されていないを選択した理由
 ⇒希望するサービスが組み入れられていない：1件、その他（施設との関係）：1件

●現在のケアプランは、ご本人の自立支援に役立っていると思いますか？



●現在のケアプランは、ご家族の介護負担軽減に役立っていると思いますか？



●星☆ビタミン通信の感想

- ・サービス利用者の近況は生活の張り合いの様子が伺え、楽しみになっています。
- ・元気な皆様の様子に元気なパワーを頂いています。
- ・カラフルで見やすく、内容も楽しく分かりやすいと思います。
- ・紙面はビタミン剤のように元気をくれます。健康面の情報が参考になり嬉しいです。
- ・予防や対処方法など、とても助かります。
- ・おじいちゃん、おばあちゃんのお知恵袋とっても勉強になります。私も色々作ってみたいと思います。これからも長く続けて下さい。
- ・歳をとっていくに従いどうしても家にこもり、情報も限られて井の中の蛙になってしまいがちですが、ビタミン通信を見ているといろいろな趣味を持ち、それぞれに楽しく力強く生きている人達を見ると大変励まされます。



嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。今後も頑張っけて発行したいと思います。

事業所
より

●ケアマネジャーに対してのご意見・要望

- ・親身に対応して下さい、介護の不安が軽減され本当に助かっています。
分からないサービスのご提案下さり、色々なケアプランが受けられて感謝しています。
- ・毎月楽しみにして、しゃべったり、笑ったり、文句を言ったり楽しい時間を過ごしています。良く話を聞いてくれるのもうれしいことです。
- ・本人の事も良くしてくれますが、私のグチも聞いてもらえるので、私のストレスも少しはほぐれる気がします。
- ・毎日たまる不満を頷きながら聞いて下さるので、嬉しく、感謝しています。
この機会があるから在宅介護ができるんだと思います。耳にタコが出来くらい同じ内容を繰り返し話し続けてごめんなさい。心からありがとうございます。



介護者の負担軽減も必要ですし、私たちの訪問で気分転換になれば嬉しいです！

事業所
より

- ・ケアマネジャーに個人携帯電話を持たせて下さい。



訪問先で面談中等もあり、すぐの対応は困難である為、事業所へ連絡して頂き折り返しご連絡させて頂きます。また、事業所の定休日でもお急ぎの場合は、留守番電話に伝言を残してください。用件によってご連絡いたします。ご迷惑をおかけしますがよろしくお願い致します。

事業所
より

満足度調査のご回答ありがとうございました。

ケアマネジャー、ビタミン通信について様々のご意見・ご要望を頂き感謝しています。

今回の結果を踏まえ、さらに良いケアプラン作成に努めてまいります。