

# 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

個人情報の保護に関する法律施行に伴い、当事業所では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行につとめます。

## 1. 個人情報の収集について

当事業所が利用者様の個人情報を収集する場合、診療・看護および利用者様の医療・介護にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。

## 2. 個人情報の利用および提供について

当事業所は、利用者様の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

◎利用者様の了解を得た場合

◎個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合

◎法令等により提供を要求された場合

当事業所は、法令等の定める場合を除き、利用者様の許可なく、その情報を第三者に提供いたしません。

## 3. 個人情報の適正管理について

当事業所は、利用者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、利用者様の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は利用者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

## 4. 個人情報の確認・修正等について

当事業所は利用者様の個人情報について利用者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当事業所の「利用者情報の提供等に関する指針」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

## 5. 問い合わせの窓口

当事業所の個人情報保護方針に関してのご質問や利用者様の個人情報のお問い合わせは下記の窓口でお受けいたします。

窓口 「個人情報保護相談窓口」

## 6. 法令の遵守仕組みの改善

当事業所は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

平成29年5月1日

星総合病院在宅介護支援センター  
管理者 伊藤 千枝美

1. 単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていること。
2. 第三者とは、情報主体および受領者（事業者）以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または情報主体によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人をさす。

※ この方針は、利用者様のみならず、当事業所の職員および当事業所と関係のあるすべての個人情報についても上記と同様に取扱います。



## 当事業所では利用者様の個人情報の保護に万全の体制をとっています

当事業所では、利用者様の個人情報については下記の目的に利用し、その取扱いには万全の体制で取り組んでいます。なお、疑問等がございましたら担当窓口にお問い合わせください。

星総合病院在宅介護支援センター

管理者

伊藤 千枝美

### 当事業所での利用者様の個人情報の利用目的は

#### 1. 事業所内での利用

1. 利用者様に提供する医療・介護サービス
2. 医療・介護保険事務
3. 入退院等の情報管理
4. 会計・経理
5. 医療・介護事故等の報告
6. 当該利用者様への医療・介護サービスの向上
7. 訪問実習への協力
8. 医療・介護の質の向上を目的とした事業所内症例研究
9. その他、利用者様にかかる管理運営業務

#### 2. 事業所外への情報提供としての利用

1. 他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
2. 他の医療機関・介護サービス事業者等からの照会への回答
3. 利用者様の診療・介護サービス等のため、外部医師等の意見・助言を求める場合
4. 検体検査業務等の業務委託
5. ご家族等への病状説明
6. 保険事務の委託
7. 審査支払機関へのレセプトの提供
8. 審査支払機関または保険者からの照会への回答
9. 事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者へのその結果通知
10. 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
11. その他、利用者様への医療保険事務に関する利用

#### 3. その他の利用

1. 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
2. 外部監査機関への情報提供

- 1 上記のうち、同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当窓口までお申し出ください。  
お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
- 2 これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。



## 利用者様の個人情報の保護についてのお知らせ

当事業所では、利用者様に安心して医療・介護を受けていただくために、安全な医療・介護をご提供するとともに、利用者様の個人情報の取り扱いにも、万全の体制で取り組んでいます。

### 個人情報の利用目的について

当事業所では、利用者様の個人情報を別記の目的で利用させていただくことがございます。これら以外の目的で利用させていただく必要が生じた場合には、改めて利用者様から同意をいただくことしております。

### 個人情報の開示・訂正・利用停止について

当事業所では、利用者様の個人情報の開示・訂正・利用停止等につきましても「個人情報の保護に関する法律」の規定に従って進めております。

手続きの詳細のほか、ご不明な点につきましては、窓口までお気軽におたずねください。

